

Assicurazione Multirischi per chi viaggia



Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni

Compagnia: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: “Viaggi Protetto”

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - C.F. e P.IVA 00818570012 P.IVA 03740811207 – Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n.79 alla G.U. n.357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n.276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n.046.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È una polizza collettiva n. 183189645 / a contraenza CREO - F J Srl ad adesione volontaria dedicata ai viaggiatori che vogliono integrare le coperture della Polizza base Prenota Sicuro al fine di ottenere una protezione più ampia dai rischi connessi alla partecipazione al viaggio.



Che cosa è assicurato?

✓ **ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA:** La presente garanzia INTEGRA l'Assicurazione Annullamento inclusa della Polizza VIAGGIO SICURO ed è costituita dalle sotto riportate sezioni:

- Sezione A (Estensione massimale e casistiche): la garanzia copre le penali di annullamento addebitate dal Tour Operator in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio riportate sui cataloghi, qualora il cliente annulli il viaggio per i casi di Malattia, infortunio, decesso descritti nelle condizioni di assicurazione, in caso di accadimento di qualunque evento imprevisto, esterno documentabile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato.

- Sezione B (Annullamento viaggio per qualsiasi causa anche non documentabile): la garanzia copre le penali di annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, qualora il cliente annulli il viaggio per qualsiasi causa che non rientri in quanto assicurato dalle garanzie previste per motivi documentabili.

- Sezione C (Annullamento viaggio per gravi eventi nel luogo di destinazione): la garanzia copre le penali di annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, qualora il cliente annulli il viaggio in caso di gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, di eventi bellici o attentati terroristici, di terremoti, alluvioni o altre calamità naturali che abbiano colpito la destinazione o le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.

✓ **GARANZIE SPECIALI COVID:** Le garanzie coprono il maggior costo nel caso in cui all'Assicurato vengano imposte restrizioni dipendenti da Covid19

✓ **SE PERDI IL VOLO NON PERDI TUTTO:** La garanzia copre le spese derivanti dal maggior costo di riprotezione sostenute per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio sostitutivi resi necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato, qualora una qualsiasi causa che abbia colpito l'assicurato, un suo familiare, socio contitolare o diretto superiore determini il ritardato arrivo sul luogo di partenza.

✓ **SPESE MEDICHE INTEGRATIVA:** La garanzia copre le spese mediche per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato in loco, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

✓ **VIAGGI RISCHI ZERO:** La garanzia copre le conseguenze economiche derivanti da forzata modifica del viaggio iniziato e/o interruzione del viaggio a seguito di eventi fortuiti, sociopolitici, eventi atmosferici catastrofali, casi di forza maggiore in generale.

✓ **INTERRUZIONE VIAGGIO:** La garanzia assicura il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso in cui l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- “Rientro sanitario dell'Assicurato” per motivi di salute, predisposto e organizzato dalla Struttura Organizzativa di UNIPOL ASSISTANCE;
- Ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione del viaggio
- Rientro anticipato dell'assicurato solo se predisposto e organizzato dalla Struttura Organizzativa di Assistenza
- Rientro anticipato per decesso del familiare o del compagno di viaggio.

✓ **RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO:** La garanzia opera in alternativa alla garanzia “Indennizzo per ritardo volo” e prevede il rimborso del 75% della quota di partecipazione al viaggio pagata.

✓ **AUTO ALL'ESTERO:** La garanzia opera durante il viaggio all'estero, in caso di incidente d'auto con il coinvolgimento di veicoli terzi e qualora l'incidente renda non idoneo alla circolazione il mezzo e comporti un intervento presso un'officina autorizzata. La garanzia opera anche in caso di incidente occorso durante l'uso di un'auto noleggiata.



Che cosa non è assicurato?

* Non sono oggetto di copertura tutti i danni causati con dolo e colpa grave dell'Assicurato.

* **ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA:** L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. Inoltre, non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

* **SPESE MEDICHE INTEGRATIVA:** non sono comprese le spese non derivanti da Infortunio e Malattia.

* **VIAGGI RISCHIO ZERO:** Non rientrano in copertura gli esborsi causati da fatti conosciuti o avvenuti o da scioperi conosciuti o programmati con un anticipo di 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; non rientrano in copertura i danni derivanti da mancate coincidenze dei mezzi di trasporto.



Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie indicate nelle condizioni di assicurazione e/o in Polizza che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo. Sono altresì presenti nelle medesime coperture alcune esclusioni (salvo non derogate espressamente dalle garanzie prestate) tra le quali quelle relative alle seguenti ipotesi:

! Viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico

! Malattie psichiche e mentali, attacchi di panico estati d'ansia. Stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio.

! Svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale.

! Malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni.

! Guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

! Terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione, a seconda del viaggio acquistato, è operante per i viaggi da effettuarsi / effettuati nei seguenti gruppi di Paesi:
 - Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano;
 - Europa: tutti i Paesi dell'Europa geografica, i Paesi costeggianti il bacino del Mediterraneo e le Isole Canarie;
 - Mondo: tutti gli altri Paesi.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero al momento dell'adesione alla Polizza ed è comprensivo di imposte. Il Premio può essere corrisposto in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente e con gli altri mezzi di pagamento consentiti dalla legge e attivati presso l'intermediario.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

ANNULLAMENTO: relativamente alla Sezione A la garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso; relativamente alla Sezione B la garanzia decorre dalla prenotazione del pacchetto e termina 11 giorni prima della partenza; relativamente alla Sezione C la garanzia decorre dal 10° giorno lavorativo precedente la data di prevista partenza e termina il giorno della partenza.

Per tutte le altre sezioni l'assicurazione decorre dal momento nel quale l'assicurato lascia la propria residenza per intraprendere il viaggio e/o utilizza il mezzo proprio per raggiungere la destinazione prescelta e termina quando vi abbia fatto ritorno con il massimo di 60 giorni dalla data di inizio del viaggio.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto non prevede il diritto di recesso.