



We love making it together.

We love making it together.

Affinché tutti possano partecipare alla costruzione del proprio viaggio.

Per conoscerci meglio e collaborare.

Insieme.

Insieme alle agenzie per valorizzare le unicità territoriali ed essere vicini a chi viaggia.
Insieme a chi viaggia, per fornire un servizio appropriato, unico e creativo.
Vicino a strutture e partner, per costruire esperienze complete, di eccellenza. Crediamo nella ricchezza dei rapporti umani.

La nostra forza.

L'affidabilità e la professionalità di chi ha reti ed esperienza decennale nel settore, unita all'energia e all'entusiasmo di una nuova Impresa.
Il processo partecipativo nella costruzione di ogni viaggio, per soddisfare bisogni e necessità reali ed uniche.
La disponibilità e l'ascolto per la fornitura di servizi appropriati in totale sicurezza e comfort.
La determinazione e la competenza con cui superiamo ogni ostacolo.

Valori.

PASSIONE

Per il nostro lavoro e per vivere le esperienze arricchenti. Questo ci permette di creare viaggi indimenticabili.

ESPERIENZA

Fatta di studio, gioco, sogno, lavoro, viaggio e dedizione. Elementi da dosare minuziosamente per costruire luoghi sempre diversi.

GENTILEZZA

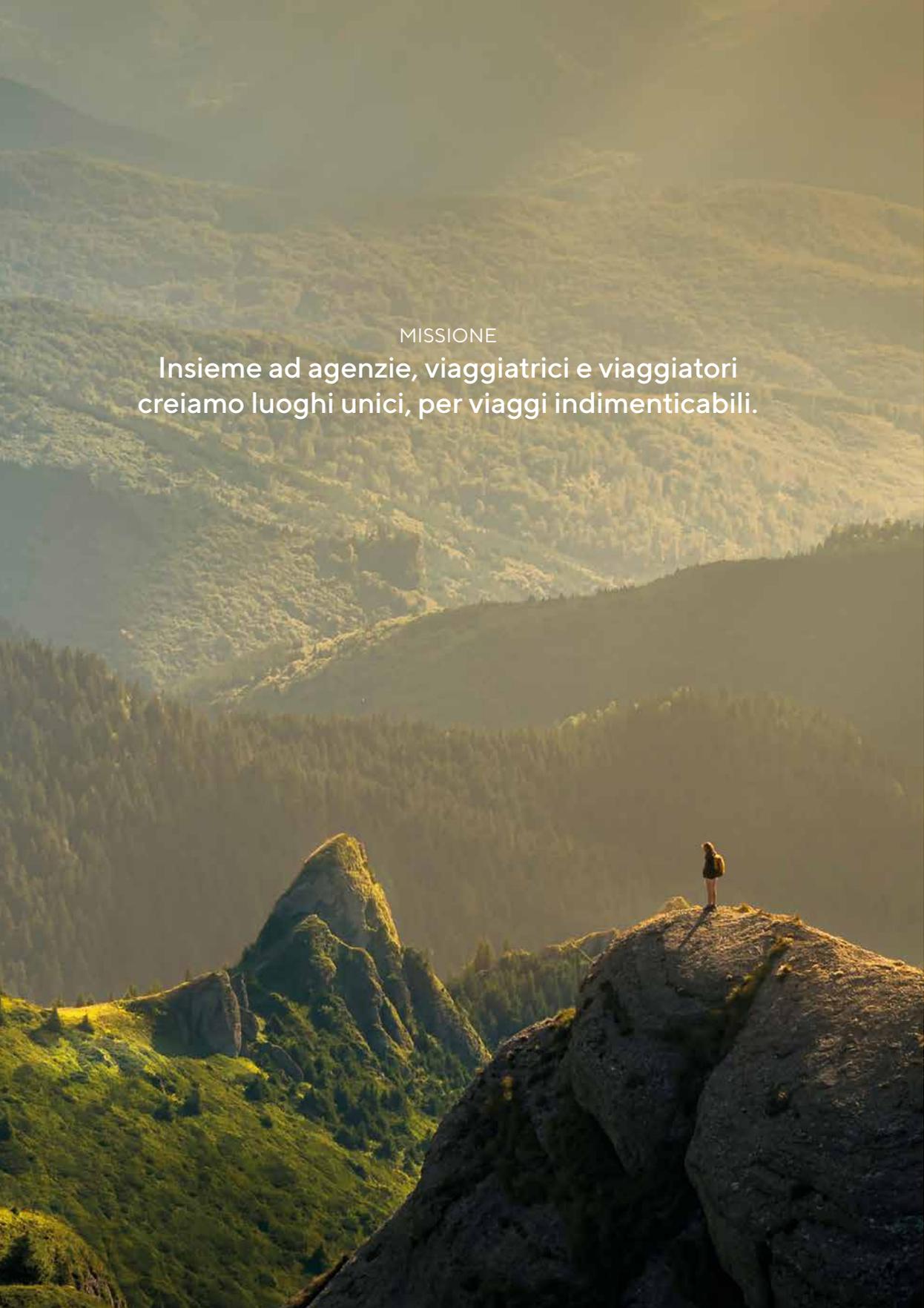
Ci piace pensare che, chiamandoci, vediate il nostro sorriso.

ASCOLTO

Ci permette di entrare in sintonia e collaborare con gli altri: colleghe e colleghi, viaggiatrici e viaggiatori, partner. Abbiamo cura di chi ci sceglie.

SICUREZZA

Il miglior servizio garantito dai migliori fornitori. La sicurezza e la serenità del viaggio sono fondamentali.



MISSIONE

Insieme ad agenzie, viaggiatrici e viaggiatori creiamo luoghi unici, per viaggi indimenticabili.

Visitare luoghi unici, vivendo esperienze autentiche.

By creo.

I nostri viaggi, le nostre proposte, **le esperienze che abbiamo vissuto in prima persona** e che permettono di scoprire la destinazione in tutte le sue sfaccettature, vivendone i lati più suggestivi e quelli nascosti, senza perdere di vista le tappe più note. Luoghi che imprimeranno ricordi indelebili nella memoria di chi li visiterà per la prima volta, e riconurranno al piacere della scoperta chi vuole visitarli ancora.

Places of...

Proposte di viaggio create per chi visita un luogo per la prima volta. **Un percorso di tappe irrinunciabili** e tipiche della destinazione: i monumenti, le aree naturali, le città più suggestive, i luoghi culturali ed emblematici che raccontano il Paese nella sua essenza.



VISIONE

Essere il riferimento
di agenzie, viaggiatrici e viaggiatori.

Creo i miei luoghi. Personalizzo il mio viaggio.

creo Experience.

Experience è la linea di prodotto per godere della destinazione in ogni suo aspetto; colori, sapori, profumi che costruiscono i ricordi e li rendono indelebili. Tour, pacchetti, escursioni e visite guidate dedicate a chi vuole vivere emozioni reali, **esplorare i luoghi**, conoscere i suoi abitanti, muoversi da viaggiatore consapevole.

creo Smart.

Una linea di prodotto per rendere **accessibili** le più belle destinazioni del mondo, senza rinunciare a soluzioni personalizzate. Questo è possibile grazie a una attenta selezione di sistemazioni, escursioni e trasporti a un prezzo conveniente. Adatto a chi ricerca esperienze di viaggio più economiche o a chi predilige le esperienze più autentiche al comfort dell'hotel.

Creo il mio viaggio.

Rendiamo ogni viaggio un'esperienza unica, **personalizzando ogni itinerario** per adeguarlo alle esigenze individuali. I nostri mini tour sono proposte di soggiorno da comporre, sommare e costruire con cura per portare viaggiatrici e viaggiatori alla scoperta della destinazione **combinando**

tappe ed esperienze. Di ogni luogo raccogliamo attività, escursioni e attrazioni peculiari per offrirti esperienze irrinunciabili da prenotare in anticipo su tutte le destinazioni. Agenzie e clienti al primo posto per ideare insieme il viaggio su misura in modo agile e creativo.

Individuali.

Suggerimenti di viaggio con **partenze giornaliere** o in giorni settimanali predefiniti. Si tratta di proposte suggerite dai nostri specialisti di prodotto che possono essere quindi accolte o personalizzate in base alle esigenze dei singoli clienti. I viaggi *Individuali* possono essere confermati con o senza trasporto, con o senza guide, e anche come viaggi di gruppo. Un **viaggio tailor made** in tutta la sua versatilità.

Fly & Drive.

Viaggi per **scoprire la destinazione con più libertà** a bordo di un'auto a noleggio, con la sicurezza di una prenotazione garantita in tutti gli hotel dell'itinerario programmato. I *Fly & Drive* sono viaggi **interamente personalizzabili**, con la possibilità di arricchire ulteriormente il percorso con la prenotazione anticipata di escursioni e attrazioni.

Accompagnati.

Itinerari predefiniti con **partenze garantite.** Viaggi adatti a chi vuole visitare la destinazione senza pensieri e in tranquillità, affidandosi a **guide locali esperte** (nella maggior parte dei casi parlanti italiano) che condurranno il gruppo alla scoperta del Paese. Come **viaggi condivisi** e non individuali, i tour *Accompagnati*, uniscono in un unico gruppo più clienti di nazionalità italiana. L'itinerario di viaggio prevede pernottamenti in camere standard o superior, eventuali necessità di altro tipo possono essere comunicate all'atto della prenotazione. La tipologia di viaggio *Accompagnati* può essere personalizzata, aggiungendo servizi individuali all'inizio o alla fine del tour.





Dedicato a loro.

Lavoriamo a stretto contatto con i nostri partner per **offrire servizi di alto livello e tariffe vantaggiose** affinché ogni viaggio sia unico, così come ogni vacanza e ogni singola prenotazione. Eventuali offerte o scontistiche dai nostri partner (hotel, tour, compagnie) che risultino particolarmente vantaggiose per i clienti saranno comunicati all'atto della prenotazione. In ogni caso, garantiremo sempre:

Sconti speciali.

SCONTO SPOSI

Presentando il certificato di matrimonio sarà accordato uno sconto di 140 euro a coppia.

SCONTO FAMIGLIE

I nuclei familiari composti da almeno quattro persone riceveranno uno sconto pari a una quota "creo viaggio sicuro".

SCONTO REPEATERS

Chi ha già viaggiato con noi riceverà 75 euro di sconto.

SCONTO SINGLE

I clienti e le clienti che viaggiano in solitaria riceveranno uno sconto di 75 euro.

SORPRESA DI COMPLEANNO

Per chi festeggia il compleanno in viaggio sarà un piacere per noi ricordare la ricorrenza offrendo un piccolo omaggio.

Gli sconti si intendono validi per l'acquisto di pacchetti composti da trasporto aereo e un soggiorno di almeno 7 notti. I vantaggi sopra esposti non sono cumulabili tra loro.

Prezzo bloccato.

Siamo al fianco degli agenti di viaggio per gestire le prenotazioni dei clienti con semplicità. Le prenotazioni confermate con **creo** hanno il prezzo bloccato: **il prezzo non subirà variazioni** a prescindere da eventuali oscillazioni della valuta di destinazione.

Ci piace pensare che una volta definiti gli estremi del viaggio, viaggiatori e viaggiatrici dedichino il loro tempo libero a sognare i luoghi che si apprestano a raggiungere, senza ulteriori incombenze.



**creo accompagna
viaggiatori e viaggiatrici
sempre, prima, durante
e al rientro dal viaggio.**

Assistiamo viaggiatori
e viaggiatrici in ogni
momento, dalla prenotazione
al rientro dal viaggio.

Lo facciamo tramite
la nostra assistenza,
disponibile 24h al giorno,
e i nostri collaboratori locali,
riferimento fondamentale
durante la permanenza.

Vantaggi, assicurazioni e politica penali.

Creo pensa alla **sicurezza dei passeggeri**, a 360 gradi. Lavoriamo in sinergia con operatori del settore di grande esperienza nella gestione delle garanzie assicurative nel turismo e proponiamo una soluzione agile e completa, che permetta ai clienti di **vivere la vacanza con serenità**, in qualsiasi momento.

Assicurazioni.

Le nostre garanzie non prevedono limitazioni legate a pandemie o cause di forza maggiore.

La quota **creo Viaggio Sicuro Base** è prevista in tutte le prenotazioni e comprende: assistenza h24; quota assicurativa con copertura annullamento, medica e bagaglio; gestione della prenotazione; sconti da parte dei nostri partner.

La quota **creo Viaggio Sicuro Plus** è la polizza assicurativa facoltativa integrativa che offre ancor più sicurezza e flessibilità nella gestione delle prenotazioni, per garantire la massima serenità.

Penali da annullamento.

Una politica in linea con la filosofia creo: **penale unica del 15%** sulla quota pacchetto fino a 5 giorni dalla partenza, 100% nei soli 4 giorni antecedenti la data partenza (salvo costi not refundable).

Commissioni agenzia.

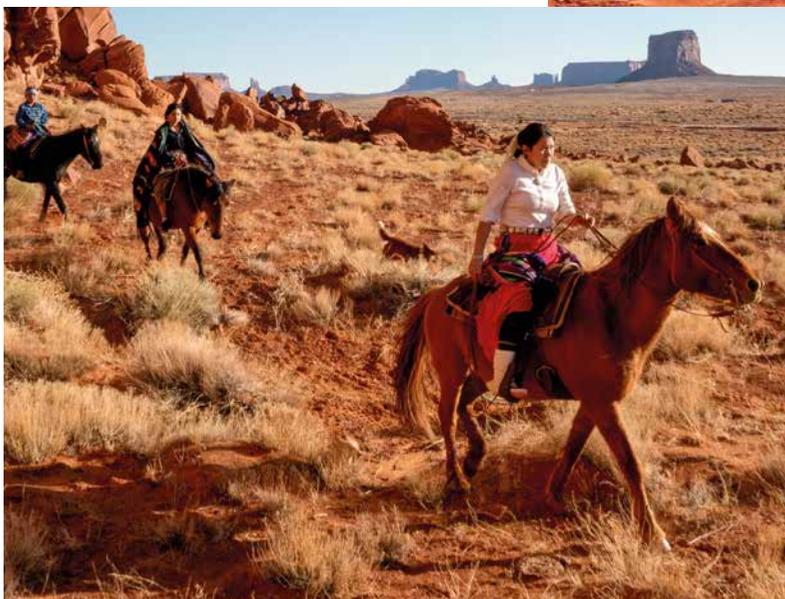
Semplicità e collaborazione: la commissione sarà **calcolata sul totale pratica** (escluse le tasse). Sono quindi commissionabili tutti i servizi, incluse la quota **creo Viaggio Sicuro Base** e **creo Viaggio Sicuro Plus**.

creo Sicuro	Base Include la polizza base assicurativa (prevista in tutti i pacchetti viaggio)	Plus Servizi integrativi rispetto alla Base
Annullamento ALL RISKS per motivi documentabili (incluso Covid o quarantena fiduciaria)	●	
Annullamento per qualsiasi motivo, anche non documentabile		●
Assistenza medica alla persona completa con struttura operativa h24 (massimale estero 10.000 €)	●	
Assistenza medica alla persona completa con struttura operativa h24 (massimale estero 500.000 €)		●
Copertura smarrimento o furto bagaglio	●	
Assicurazione Responsabilità Civile Viaggiatori	●	
Indennizzo per ritardo volo	●	
Spese di riprotezione Viaggio		●
Rimborso quota viaggio per rimpatrio		●
Garanzia Viaggi Rischi Zero (copertura casi di forza maggiore)		●
Garanzia commissioni per agenzia di viaggio		●
Garanzie Speciali Covid-19		
Spese di riprotezione Viaggio per rientro posticipato		●
Copertura prolungamento soggiorno		●
Rimborso quota viaggio in caso di rientro anticipato		●
Rimborso spese prolungamento soggiorno		●

Stati Uniti d'America.

Prime destinazioni,
i luoghi creiamoli insieme.

Un paese sconfinato dove ammirare scenari senza eguali: dal suggestivo Grand Canyon alle migliaia di chilometri di spiagge, dalle cime innevate delle montagne alle grandi metropoli che non dormono mai, da vivere camminando con il naso all'insù.



Canada.

▲
Prime destinazioni,
i luoghi creiamoli insieme.

Preziose foreste vergini e regioni montuose ricche di laghi; le Rocky Mountains e le cascate del Niagara, l'aurora boreale, i grandi parchi e le riserve naturali. E poi le città che brulicano di persone, eventi sportivi, festival culturali ed enogastronomici.



Caraibi e Centro America.

▲
Prime destinazioni,
i luoghi creiamoli insieme.

Un' area del pianeta con una grande biodiversità di specie animali e vegetali. Spiagge paradisiache e mari cristallini, siti archeologici dal fascino immortale e città vibranti, ricche di storia e incontri di culture.



Giappone.

Prime destinazioni,
i luoghi creiamoli insieme.

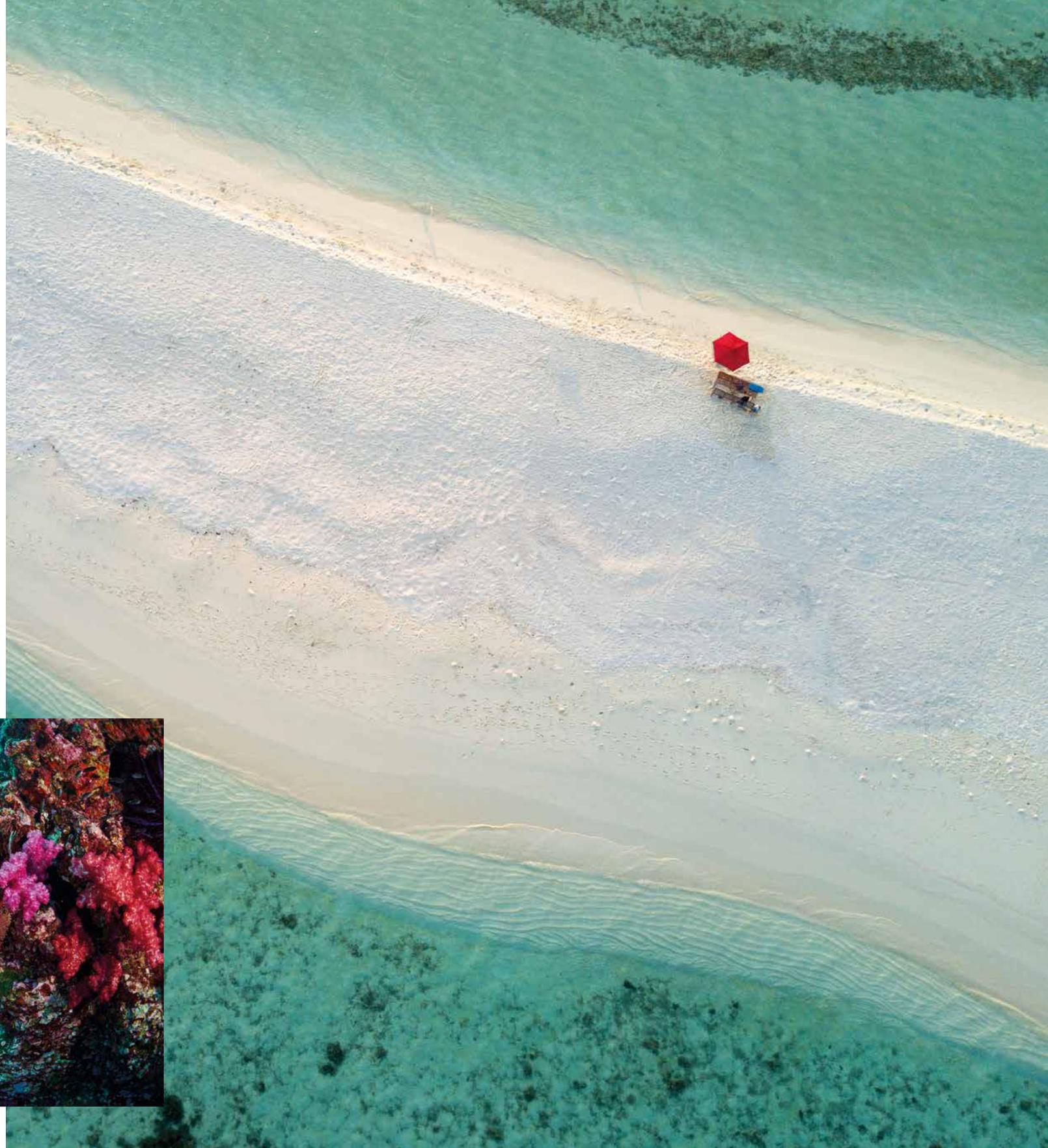
Un paese unico al mondo custode di una cultura millenaria e dalla forte spiritualità. Un insieme di templi e giardini che si amalgamano con grattacieli e colori, creando un luogo di raro fascino e incredibile bellezza.



Oceano Indiano.

▲
Prime destinazioni,
i luoghi creiamoli insieme.

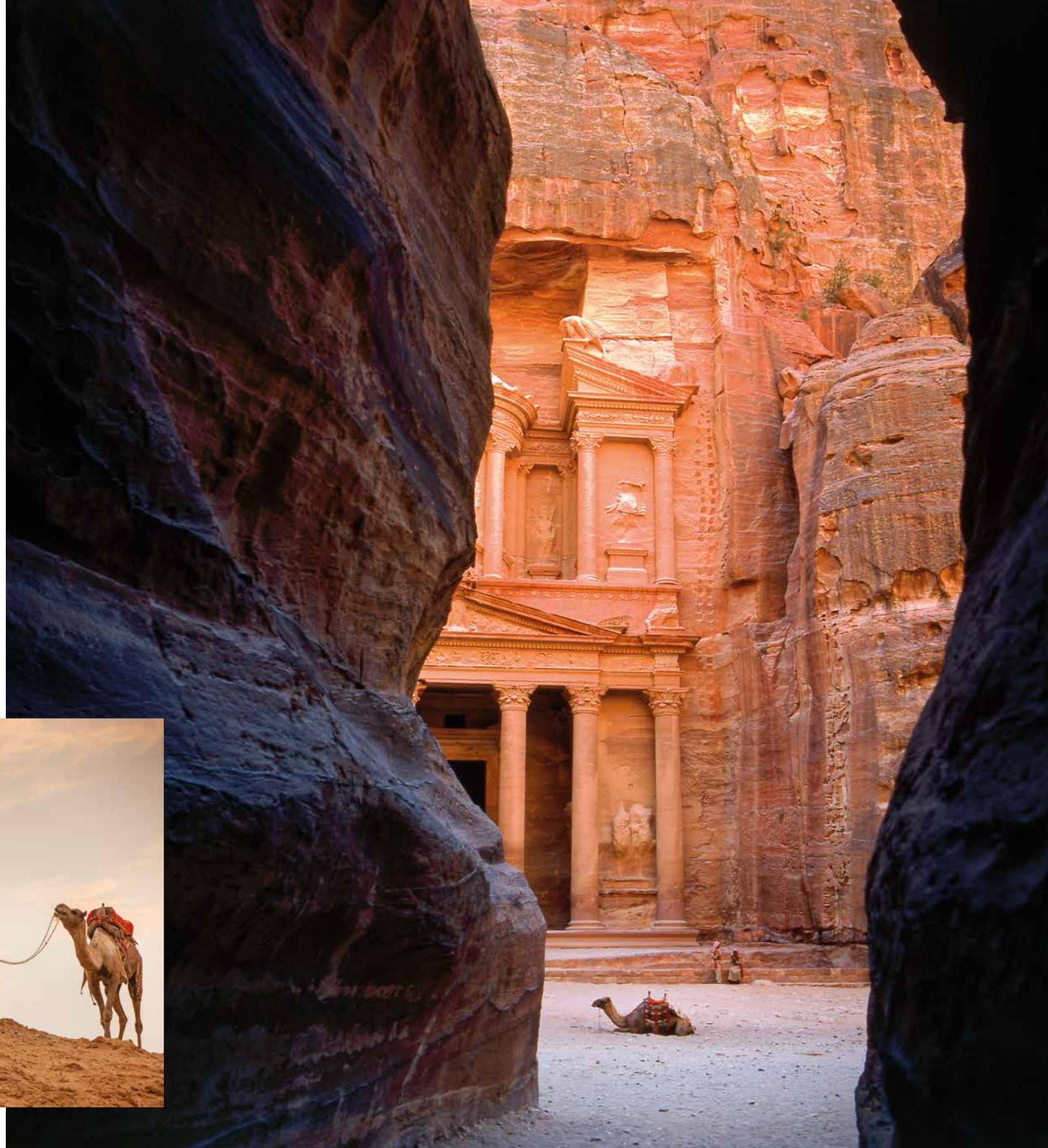
Il più piccolo fra gli Oceani e il più affascinante. Un santuario della natura, dove trovare acque turchesi ricche di coralli, spiagge di sabbia bianca e una vegetazione lussureggiante. Arcipelaghi, isole e atolli da vivere all'insegna del relax o lasciandosi coinvolgere in escursioni e attività sportive.



Medio Oriente.

▲
Prime destinazioni,
i luoghi creiamoli insieme.

Luoghi in cui trovare alcuni tra i siti archeologici più ricchi e preziosi del pianeta come Petra, in Giordania, una delle Sette meraviglie del mondo, o Israele, con il suo patrimonio artistico e culturale, che invita a scoprire le varietà delle sue tradizioni religiose.



Polinesia Francese.

▲
Prime destinazioni,
i luoghi creiamoli insieme.

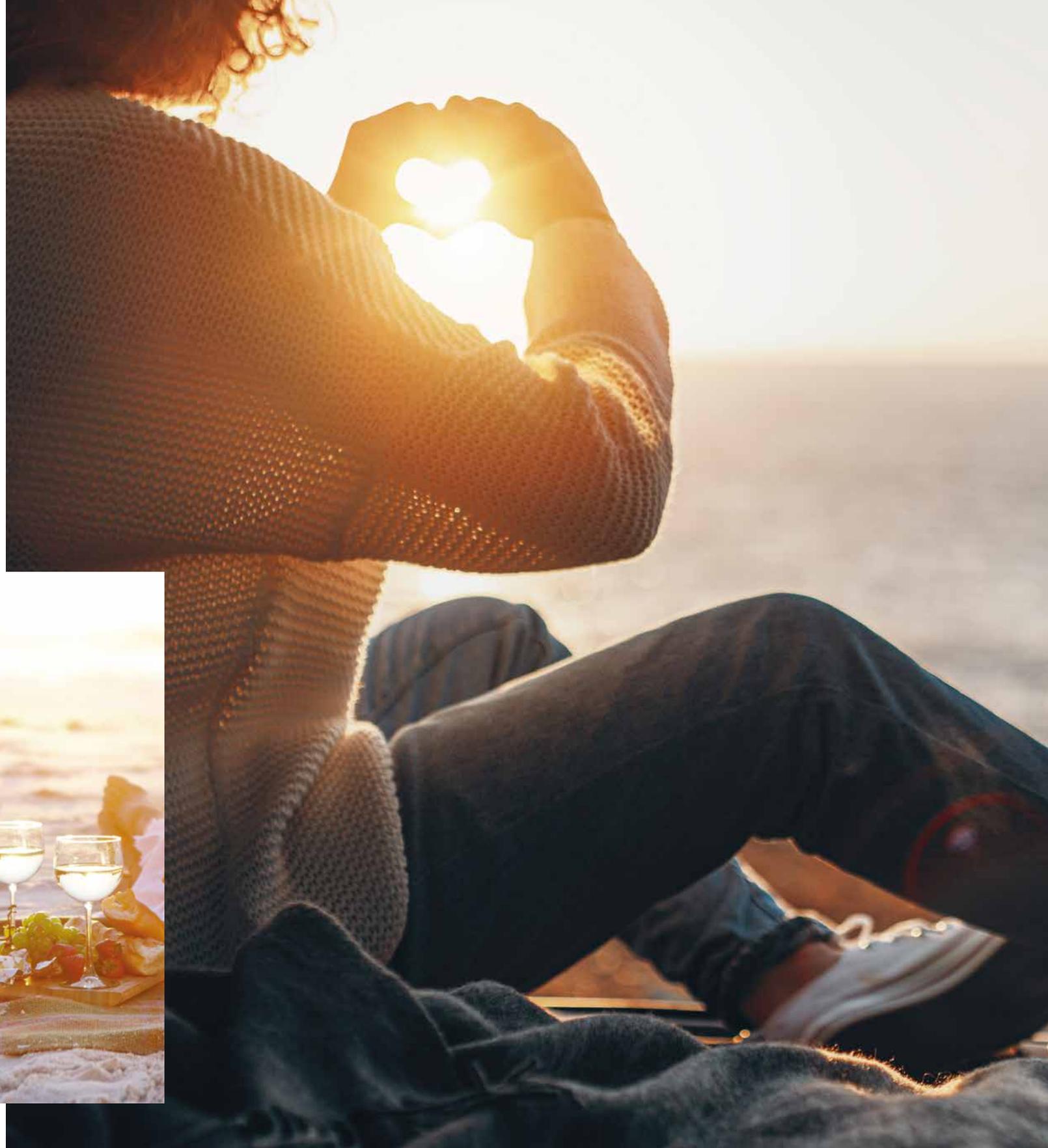
Acque turchesi, montagne vulcaniche
e declivi scoscesi, una vegetazione tropicale
ribelle con ruscelli e cascate.
Un paradiso tropicale che unisce isole
circondate da mare cristallino a splendide
città in stile coloniale.



Viaggi di Nozze.

Prime destinazioni,
i luoghi creiamoli insieme.

Il viaggio è un investimento in felicità.



NOTIZIE E INFORMAZIONI UTILI

Assicurazione

Condizioni generali di Vendita

Informazioni di sicurezza

Notizie utili prima di partire

Modulo informativo standard

Notizie utili destinazioni

All'indirizzo **creo**.travel

