

## Informazioni utili online

### Quote di partecipazione.

**creo** propone, all'interno dei propri cataloghi o sulle pagine promozionali del sito [www.creo.travel](http://www.creo.travel), soluzioni di viaggio con prezzi "a partire da". Questa impostazione ci consente, attraverso la consulenza del nostro booking e della tua agenzia viaggi, di fornirti proposte di viaggio dinamiche e vicine alle tue esigenze.

Le quote di partecipazione si intendono per persona se non diversamente specificato e, generalmente, quelle pubblicate sono le migliori disponibili per la data di partenza (e quindi sono limitate nelle loro disponibilità). Il calcolo dei giorni comprende sia il giorno di partenza che il giorno di rientro. Gli orari dei voli potrebbero influire sulla creazione del pacchetto aumentando o riducendo il periodo di soggiorno proposto. Il pacchetto di viaggio, rispetto alle proposte pubblicate, può essere personalizzato in ogni suo aspetto, valutando servizi supplementari o aeroporti differenti (supplementi su richiesta all'atto della prenotazione).

Le tasse aeroportuali e la maggiorazione YQ/YR relativa i voli di linea, variano a seconda dell'aeroporto di partenza, di arrivo e degli eventuali scali intermedi e pertanto il loro importo verrà aggiornato al momento della prenotazione (ricordiamo che sono possibili di variazione fino al giorno di emissione del biglietto aereo). Alcuni Aeroporti prevedono il pagamento delle tasse direttamente in loco. Raccomandiamo la massima attenzione alla franchigia bagaglio onde evitare inconvenienti in aeroporto e costi aggiuntivi non previsti all'atto della prenotazione. Il peso del singolo bagaglio, anche in caso di pagamento del sovrapprezzo, non può comunque superare i 32 kg.

### Hotel e camere.

Gli hotel previsti nei tour sono soggetti a riconferma al momento della prenotazione; potrebbero pertanto essere sostituiti da alberghi con caratteristiche simili. All'arrivo in hotel agli ospiti potrebbe essere richiesta una carta di credito a garanzia. Generalmente non esistono camere a 3/4 letti; la sistemazione è prevista nei letti esistenti "queen size", "king size" o "sofa bed".

Le immagini riprodotte all'interno del sito e collegate ad eventuali pacchetti/tour, sono indicative di alcune tipologie di camera e quindi soggette a disponibilità. All'atto della prenotazione verrà precisamente indicata, quale sistemazione sarà fornita.

### Riduzioni e supplementi.

Generalmente si intendono per persona a notte. Qualora trattati diversamente, verrà inserita una nota direttamente nell'offerta.

Alcuni servizi, presenti nelle strutture ricettive proposte, potrebbero essere a pagamento direttamente in loco.

### Segnalazioni.

Ogni segnalazione, come ad esempio camere vicine, verrà considerata come tale e non darà garanzia alcuna. L'eventuale diponibilità verrà verificata direttamente con i fornitori del servizio.

### Disabilità.

Sarà nostra cura ricercare la migliore soluzione disponibile in base alle necessità riferite all'atto della prenotazione. Ci teniamo però a precisare che, nella maggior parte delle destinazioni proposte non tutte le strutture ricettive e alberghiere prevedono camere attrezzate per persone diversamente abili e, qualora presenti, gli standard non sono ovunque paragonabili a quelli previsti in Italia. E' opportuno inoltre precisare che non tutti i siti di visita, siano essi archeologici, balneari o turistici, maggiormente frequentati, sono attrezzati correttamente. Per questo motivo saranno importanti le segnalazioni che riceveremo e che ci permetteranno di costruire insieme un servizio quanto più vicino alle esigenze espresse.

## **Pagamenti.**

Nel caso in cui un pagamento venga effettuato con carte di credito, potrebbe essere richiesto un importo in percentuale a titolo di spese amministrative.

## **Bambini.**

Le quote bambini si intendono con sistemazione in camera con 2 adulti (l'età si intende sempre non compiuta) senza letti aggiunti. Al momento del check-in, se le dimensioni della camera lo consentono, è possibile richiedere un lettino extra che è soggetto a disponibilità e sarà eventualmente da pagare in loco. Lo stesso discorso vale per la culla per bambini 0/2 anni; eventuali pasti per quest'ultimi devono essere pagati in loco anche quando il pernottamento è gratuito, inoltre gli alberghi si riservano il diritto di richiedere il supplemento culla anche nel caso in cui questa sia di proprietà del cliente. I bambini fino a due anni non compiuti non hanno diritto al posto in aereo, ma pagano comunque il 10% della tariffa aerea degli adulti (soggetta a variazione in base alla compagnia).

## **Norme per l'espatrio di minori.**

Norme per l'espatrio di minori Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, di carta d'identità valida per l'espatrio. Per ogni informazione e aggiornamento in merito vi invitiamo a consultare il sito internet della Polizia di Stato [www.poliziadistato.it/articolo/1087-Passaporto](http://www.poliziadistato.it/articolo/1087-Passaporto) o [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it)

## **Inizio fine soggiorno.**

Il regolamento internazionale prevede l'assegnazione delle camere dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e la riconsegna entro le ore 11.00 del giorno di partenza. Per l'utilizzo delle camere oltre gli orari indicati bisognerà chiedere l'autorizzazione direttamente alla struttura che, in base alla disponibilità, potrà riservarsi il diritto di richiedere un supplemento da pagare in loco.

## **Servizio di ristorazione.**

Il servizio di ristorazione è ad esclusiva gestione dell'hotel (orari e modalità e regolamenti nazionali), ha inizio secondo l'orario di arrivo presso la struttura (per arrivi entro le ore 13.00 - pranzo, per arrivi entro le ore 21.00 - cena, per arrivi dopo le ore 21.00 - prima colazione del giorno successivo). Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti per qualsiasi motivazione (operativi aerei, escursioni etc...). L'erogazione del servizio di ristorazione termina con la prima colazione del giorno di partenza. E' possibile che le strutture richiedano un particolare abbigliamento per la fruizione del servizio.

## **Classificazione alberghiera.**

Riportiamo la classificazione definita dalle Autorità locali del Paese di destinazione.

## **Note informative voli e traghetti.**

Gli orari dei voli si intendono come indicativi e non costituiscono parte del contratto in quanto soggetti a variazioni, a volte senza preavviso. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di loro proprietà o di altra compagnia e di introdurre scali intermedi non previsti da piano iniziale. Queste variazioni non sono soggette al nostro controllo; ci riserviamo pertanto di variare, anche dopo la prenotazione, le Compagnie Aeree proposte con altre di medesima qualità e, qualora necessario, di raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto. Per orari definitivi, scali non previsti e luogo di



We love making it together.

ritrovo, riferirsi a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza. Eventuali supplementi per le partenze da altre città si intendono per persona, A/R, escludono tasse aeroportuali. Le tariffe sono suscettibili di aggiornamenti/variazioni a discrezione del vettore.

## **Nota bene.**

Qualora dovessero sorgere dei problemi durante il soggiorno, vi esortiamo a contattarci tramite la vostra agenzia di viaggio o la nostra assistenza locale. Solo in questo caso sarà possibile un nostro intervento.

## **Consigli ai viaggiatori.**

Viaggiate in modo responsabile e animati dalla curiosità di conoscere nuove culture; rispettatene tradizioni e abitudini perché vivere i luoghi nel loro complesso ammirandone tutte le sfumature, è fonte di grande arricchimento culturale e personale.

**creo** sostiene la cultura del viaggio consapevole nel pieno rispetto dei luoghi che visitiamo e delle popolazioni che incontriamo. Vi chiediamo quindi di informarvi con molto interesse e minuziosità sulle caratteristiche del luogo che vorrete visitare per viverlo al meglio; informazioni aggiornate e dettagliate sono consultabili nel sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)