

## **NOTIZIE UTILI GIAPPONE**

Fonte [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

Le notizie utili sono aggiornate alla data di pubblicazione sul sito, vi invitiamo, prima della partenza, a visionare il sito del Ministero degli Esteri. E' consentito l'ingresso per via aerea, terrestre e marittima ai viaggiatori di tutti i paesi del mondo. Non sono richiesti né tampone né isolamento fiduciario all'ingresso nel Paese. Dal 1° aprile 2022 non è più necessario compilare il modulo digitale sulla salute e acquistare l'assicurazione medica di viaggio.

### **DOCUMENTI PER I CITTADINI ITALIANI**

È necessario il passaporto, in corso di validità. Al momento dell'ingresso nel Paese bisogna essere in possesso anche del biglietto aereo di ritorno. I turisti, per legge, sono tenuti a portare sempre con sé il proprio passaporto originale.

### **NORME PER L'ESPATRIO DEI MINORI**

Tutti i minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, i minori dovranno essere in possesso di passaporto individuale oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, di carta d'identità valida per l'espatrio. Per ogni informazione e aggiornamento in merito vi invitiamo a consultare il sito internet della Polizia di Stato.

### **AVVERTENZE SANITARIE**

Si raccomanda di stipulare prima della partenza una polizza assicurativa che preveda la copertura delle spese mediche e l'eventuale rimpatrio aereo sanitario (o il trasferimento in altro Paese) del paziente.

## **VALUTA**

La moneta del Giappone è lo Yen (JPY).

## **LINGUA**

La lingua ufficiale è giapponese, l'inglese è molto poco diffuso, soprattutto fuori delle grandi Città.

## **FUSO ORARIO**

In avanti di 8 ore rispetto all'Italia, 7 quando in Italia è in vigore l'ora legale.

## **INTOLLERANZE ALIMENTARI**

Generalmente, la destinazione, non presenta gli stessi standard di certificazione alimentare previsti e richiesti dall'Europa. Sugeriamo, pertanto, in caso di particolari intolleranze o esigenze alimentari, di informare il tour operator prima della partenza e direttamente il personale degli hotels previsti da pacchetto sia al momento del check-in che prima di ordinare ogni pasto. In caso di tour, consigliamo di informare la guida locale, così che possa supportarvi anche nella gestione del colloquio con gli eventuali ristoranti previsti da tour. Non essendo strutture certificate non possiamo garantire la possibilità e la capacità degli stessi di fornire un servizio adeguato.

## **CORRENTE ELETTRICA**

In Giappone si utilizzano i 100 V ad una frequenza di 50 Hz per la parte est del paese (Tokyo, Sapporo, Sendai) e di 60 Hz per la parte ovest (Nagoya, Kyoto, Osaka, Hiroshima).

## **INIZIO FINE SOGGIORNO**

Il regolamento internazionale prevede l'assegnazione delle camere dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e la riconsegna entro le ore 11.00 del giorno di partenza. Per l'utilizzo delle camere oltre agli orari indicati bisognerà chiedere l'autorizzazione direttamente alla struttura che potrà riservarsi il diritto di richiedere un supplemento da pagare in loco o non concedere l'utilizzo oltre l'orario indicato.

## **RESORT o FACILITY FEE**

Alcuni alberghi e resort in Giappone, a decorrere dal 2019, prevedono il pagamento in loco di resort o facility fee giornalieri a copertura di diversi servizi forniti dalle strutture stesse. Se richieste tali resort fee sono obbligatorie e da pagare in loco. Si ricorda che le policy in merito alle resort o facility fee possono variare in qualsiasi momento senza alcun preavviso da parte delle strutture.

## **SISTEMAZIONI ALBERGHIERE IN GIAPPONE**

Le camere doppie (double) negli hotel, se non diversamente specificato, possono essere composte da uno o due letti di diverse dimensioni. Ogni preferenza sulla tipologia di camera va segnalata all'atto della conferma, in tutti gli altri casi verrà assegnata la sistemazione disponibile. Si fa presente che le dimensioni dei letti potrebbero variare rispetto agli standard italiani ed è possibile che la camera matrimoniale sia predisposta con un letto da una piazza e mezzo.

## **HOTEL**

E' importante notare che le dimensioni delle camere in Giappone sono inferiori rispetto agli standard occidentali e di solito sono configurate ciascuna con due letti separati (fino a quattro in caso di camere destinate a nuclei più numerosi). E' possibile inoltre, a meno che non sia specificato nella scelta della tipologia di camera prenotata, che la camera sia destinata a fumatori.

## **RYOKAN**

L'eventuale pernottamento in ryokan non prevede letti all'occidentale ma, essendo un alloggio tradizionale, il pernottamento sarà in futon singolo posto a terra. Ogni partecipante avrà il proprio futon, riposto durante il giorno in spazi predisposti dal personale addetto e allestito nuovamente la sera per il pernottamento.

## **ASSEGNAZIONE POSTI E CHECK-IN**

Effettuiamo l'assegnazione dei posti quando è consentito gratuitamente dalle compagnie e se è possibile ottenere posti vicini. Diversamente, i clienti potranno effettuarla in fase di check-in online collegandosi al sito della compagnia aerea (generalmente 24 o 48 ore prima della partenza) oppure in aeroporto (ai banchi o presso le postazioni automatiche). Se siete interessati all'assegnazione posti a pagamento o necessitate di maggiori dettagli in merito, vi preghiamo di contattare il booking creo.

## **FRANCHIGIA BAGAGLIO**

La maggior parte delle compagnie aeree imbarca in stiva gratuitamente un solo bagaglio, la franchigia massima consentita in termini di peso (kg) o in numero di colli (PC) da portare al seguito verrà indicata nel vostro foglio notizie. Per l'eventuale richiesta di imbarco di un secondo bagaglio potrà essere richiesto in aeroporto un supplemento da pagare direttamente al check-in. Consigliamo di verificare le direttive di applicabilità di tali regole direttamente nei siti internet delle singole compagnie.

## **CONTROLLI DI SICUREZZA SUL BAGAGLIO A MANO**

Durante il controllo il personale aeroportuale potrà chiedere che vengano estratti i dispositivi elettronici dalle loro custodie e verificare che questi si accendano correttamente. In caso contrario non sarà permesso portarli a bordo. Si raccomanda di verificare che tutti i dispositivi elettronici abbiano batteria sufficiente per essere accesi durante il controllo, così come non portare nel bagaglio a mano dispositivi danneggiati perché non saranno ammessi a bordo. Per la lista degli articoli consentiti nel bagaglio a mano in cabina, vi invitiamo a consultare i siti delle compagnie aeree interessate.



We love making it together.

## **NOTA OPERATIVA**

IL BIGLIETTO ANDATA E RITORNO, O CON SCALI INTERMEDI, È VALIDO SOLO SE UTILIZZATO RISPETTANDO L'ORDINE DI SUCCESSIONE DEI VOLI. SE IL PASSEGGERO NON SI PRESENTA ALL'IMBARCO DI UN VOLO, IL BIGLIETTO SARÀ ANNULLATO PER I SUCCESSIVI VOLI, SALVO ALCUNE ECCEZIONI.