

PERCHÉ SCEGLIERE **creo**

creo

We love making it together.

PERCHÉ SCEGLIERE **creo**

“Essere il riferimento di **agenzie**,
viaggiatrici e **viaggiatori**.”

creo.travel



PERSONE. Ascoltiamo, sorridiamo e mettiamo al servizio degli agenti di viaggio e dei clienti la nostra competenza.

ZERO ADEGUAMENTI. Rendere stabile la prenotazione per noi è importante; per questo non sono previsti adeguamenti carburante o valutario.

PENALI DI ANNULLAMENTO MINIME FINO A 5 GG.

Abbattiamo la scaletta penali, applicando solo il 15% fino a 5 giorni dalla partenza (escluse quote non rimborsabili) e il 100% da 4 a 0 giorni.

MIGLIORI ASSICURAZIONI.

Abbiamo le migliori polizze assicurative che vi tutelano in ogni fase del viaggio.

creo ti regala UN'ESPERIENZA IN LOCO. Regaliamo in ogni viaggio un'esperienza da vivere in loco.

***creo ti regala TUTELA
LEGALE PER RITARDO VOLO.***

Vi tuteliamo gratuitamente in caso di ritardo volo, cancellazione o overbooking da parte della Compagnia Aerea.

Il nostro legale formulerà per voi la richiesta di indennizzo prevista da Reg. Ce 261/2004.

creo connect. Un nuovo servizio incluso all'interno della quota ***creo viaggio sicuro. creo connect*** è la SIM digitale internazionale, inclusa in ogni prenotazione (una eSIM per camera prenotata), che consente di restare sempre connessi in ogni parte del mondo. Il servizio di traffico dati inizia con l'arrivo in loco e termina al rientro in Italia.

Ti aspettiamo, contattaci!
0721 174.10.01

Progetta il tuo viaggio
con le Tracce **creo**

Tutte le partenze
creo ti accompagna

creo connect

creo

We love making it together.

creo connect

“**Insieme** a viaggiatrici e viaggiatori in ogni momento. Il viaggio vissuto e condiviso oltre i limiti tecnologici”

creo.travel



creo connect



Per l'utilizzo della eSIM sarà necessario inquadrare il QR Code e seguire la procedura che verrà indicata dal vostro smartphone. È molto importante che nelle impostazioni del vostro smartphone venga inserita la nuova eSIM come DATI CELLULARE.

creo connect

Dal 26/02/2024 un nuovo servizio entra a far parte della quota **creo viaggio sicuro**. **creo connect** è la SIM digitale internazionale, inclusa in ogni prenotazione (una eSIM per camera prenotata), che consente di restare sempre connessi in ogni parte del mondo. Il servizio di traffico dati inizia con l'arrivo in loco e termina al rientro in Italia.

Insieme a viaggiatrici e viaggiatori in ogni momento.

Il viaggio vissuto e condiviso oltre i limiti tecnologici

creo ti regala

creo

We love making it together.

creo ti regala

“I Luoghi **creo** si caratterizzano per la ricchezza dell'**esperienza vissuta** e generano altrettanti **luoghi nella nostra memoria**”

creo.travel



creo ti regala

creo ti regala un'esperienza da vivere in loco

Ogni viaggio è **un'esperienza unica e personale.**

Il nostro intento è quello di personalizzare e rendere originale ogni singolo itinerario di viaggio perché rispecchi in ogni sua sfumatura, le vostre esigenze individuali.

Di ogni luogo raccogliamo attività, escursioni e attrazioni peculiari per offrirti esperienze irrinunciabili da prenotare in anticipo su tutte le destinazioni.

Crediamo che **vivere il luogo** sia l'**essenza del viaggio**, l'esperienza che renderà il ricordo indelebile nella tua mente.

Per questo abbiamo deciso di **investire nel tuo ricordo**, regalandoti un'esperienza da vivere in loco; tra le tante attività che la destinazione potrà offrirti, creo ne sceglierà una per te.

creo ti regala

creo ti regala assistenza legale per ritardo volo

Può succedere a tutti di dover attendere il proprio volo a causa di un ritardo prolungato o addirittura di subire la cancellazione del piano di volo.

Situazioni che colgono di sorpresa voi clienti e noi operatori del settore.

creo è sempre al vostro fianco nel caso si verificano queste eventualità fornendovi, durante il viaggio, un'assistenza costante e accurata attraverso il nostro servizio di customer care h24 (reperibile al numero +39 0721-1748058).

Al rientro potrete invece contare, gratuitamente, sul supporto dello studio legale "Diritto e Turismo" che richiederà per voi ciò che è previsto da normativa CE 261/2004.

creo ti regala

In caso di ritardo superiore alle 3h, perdita della connessione, negato imbarco, mancata assistenza a terra, mancata erogazione di servizi previsti nel volo, basterà scrivere una mail a **info@dirittoeturismo.it** indicando: nome e cognome completi di riferimento prenotazione **creo**, agenzia viaggi di riferimento e recapito telefonico. Riceverete quindi un primo riscontro da parte dell'Avvocato Giovanni Maraviglia, in cui vi verrà fornita una chiara indicazione della documentazione necessaria per poter procedere con la richiesta.

Ti aspettiamo, contattaci!
0721 174.10.01

Progetta il tuo viaggio
con le **Tracce creo**

Tutte le partenze
creo ti accompagna